

Deliberazione della Giunta Regionale 14 giugno 2021, n. 30-3388

Legge regionale 13/2020, articolo 24 e legge regionale 8/2021, articolo 16 “Sostegno ai flussi turistici - Riparti turismo - anno 2021”. Approvazione della Misura “Voucher vacanze 2021” per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19.

A relazione dell'Assessore Poggio:

Premesso che:

la legge regionale 29 maggio 2020, n. 13 “Interventi di sostegno finanziario e di semplificazione per contrastare l'emergenza da Covid-19”, all'articolo 24 “Sostegno ai flussi turistici (Riparti turismo)” dispone che:

le azioni ivi previste sono finalizzate alla definizione e alla messa in atto di una campagna di sostegno alla fruizione delle destinazioni turistiche della Regione, attraverso la messa a disposizione di voucher vacanze, utilizzabili da turisti anche nell'ambito di pacchetti vacanza, per trascorrere più di un pernottamento presso le strutture alberghiere ed extralberghiere, di cui uno a carico della Regione, o per fruire di servizi turistici in loco scontati nella misura massima del 50 per cento grazie all'intervento regionale, nel periodo compreso dall'avvio operativo dell'iniziativa e fino al 31 dicembre 2021;

per le finalità di cui sopra, la Regione promuove la definizione di accordi con gli operatori turistici e della ricettività, attraverso i consorzi di cui all'articolo 18 della legge regionale 11 luglio 2016, n. 14 che a tal fine possono avvalersi di loro soggetti associati o partecipati, senza l'aggravio di oneri a carico della Regione, né il riconoscimento di commissioni e di ogni altra forma di ricarico tra le parti interessate, nonché avvalendosi della collaborazione delle società consortili di cui alla stessa legge e di Finpiemonte S.p.A. quale soggetto gestore;

con deliberazione n. 39-1564 del 19 giugno 2020, integrata dalla D.G.R. n. 37-2717 del 29 dicembre 2020, la Giunta regionale ha approvato la misura “Riparti Turismo - Voucher vacanze per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19” e i relativi criteri e modalità per l'attivazione della Misura, prevedono, tra l'altro, che i voucher siano fruibili, in conformità al suddetto articolo 24, entro il 31 dicembre 2021.

Premesso, inoltre, che la legge regionale 15 aprile 2021 n. 8 "Bilancio di previsione finanziario 2021-2023.", all'articolo 16 "Sostegno ai flussi turistici - Riparti turismo per l'anno 2021" dispone che:

"gli interventi di sostegno ai flussi turistici, di cui all'art. 24 della legge regionale n 13/2020, quantificati per l'annualità 2021 nella misura massima di euro 1.500.000,00, sono iscritti nella missione 07 (Turismo), programma 07.01 (Sviluppo e la valorizzazione del turismo) del bilancio di previsione finanziario 2021-2023" (comma 1);

"la Giunta regionale, tenuto conto dell'evoluzione dello stato pandemico da Covid-19 e delle conseguenti restrizioni alla mobilità turistica, con propria deliberazione, stabilisce i criteri e le modalità attuative, nonché i termini temporali per l'assegnazione e la fruizione dei voucher vacanza" (comma 2).

Richiamato che legge regionale 11 luglio 2016, n. 14 "Nuove disposizioni in materia di organizzazione dell'attività di promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte" riconosce, all'articolo 18, quali soggetti del sistema turistico regionale “i consorzi di operatori turistici [...] aggregazioni composte da imprese turistiche in misura prevalente”. La norma definisce inoltre sia l'attività sia gli scopi, nonché la sede: “i consorzi di operatori turistici attuano, all'interno di uno degli ambiti territoriali turisticamente rilevanti o di aree di prodotto, programmi e progetti orientati alla gestione, allo sviluppo e alla qualificazione del prodotto turistico e dell'offerta, ai fini della commercializzazione turistica delle attività dei propri consorziati, compresa la prenotazione di servizi turistici” e “hanno sede nel territorio dell'ambito territoriale turisticamente rilevante in cui svolgono la loro attività prevalente”.

Preso atto che benché lo sviluppo dei vaccini, il conseguente approdo sul mercato e l'avvio delle campagne di vaccinazione di massa contribuiscano a limitare sensibilmente le forme gravi della malattia e la diffusione del virus Covid 19, a tali benefici della profilassi continuano comunque ad affiancarsi misure fisiche di prevenzione e di contenimento del contagio, presumibilmente destinate ad essere gradualmente allentate in vista di un lento ritorno allo stato di normalità.

Ritenuto, pertanto, che gli effetti negativi sull'economia del comparto turistico, generati dall'attuale pandemia e dalle conseguenti misure di prevenzione e contenimento fisico del contagio, si protrarranno nel tempo, se non contenuti da adeguate Misure pubbliche di sostegno della domanda turistica e degli operatori del comparto, come quella dei voucher vacanze, volte a favorire il ritorno e un nuovo consolidamento dei flussi turistici verso il Piemonte.

Dato atto che, come da verifiche della Direzione Cultura, Turismo e Commercio, Settore Promozione Turistica la Misura "Voucher vacanze 2020", prossima al completamento, ha riscosso notevole successo registrando più di 40.000 voucher venduti, contribuendo positivamente a rivitalizzare i flussi turistici e ad accrescere l'interesse del turismo domestico per il territorio piemontese e per la pratica di attività outdoor; quest'ultimo fenomeno è confermato dall'incremento delle vendite di voucher servizi che in alcuni casi ha di fatto superato il dato previsionale.

Dato atto che la Direzione Cultura, turismo, commercio, Settore Promozione Turistica per avviare la Misura "Voucher vacanze 2021", in attuazione dell'articolo 24 della legge regionale 13/2020 e dell'articolo 16 della legge regionale 8/2021:

ha interloquuto con i Consorzi turistici (a loro volta in stretto contatto con le strutture ricettive e gli operatori turistici), in quanto coinvolgerli nell'attuazione dell'iniziativa e nell'erogazione dei voucher è coerente inoltre con il rispetto del necessario equilibrio territoriale nell'attuazione dell'iniziativa ossia nella distribuzione dei Voucher vacanze nelle varie aree turistiche della Regione; nonché con Finpiemonte S.p.A., individuata dal combinato disposto dell'articolo 24 della legge regionale 13/2020 e dell'articolo 16 della legge regionale 8/2021, quale soggetto gestore; quale esito di tale interlocuzione è avvenuta la condivisione della scheda tecnica della misura denominata "Voucher vacanze 2021" per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19", elaborata replicando, per quanto compatibile, il modello di governance seguito per la precedente misura Voucher 2020 ed i cui contenuti, anche sulla base dei positivi risultati raggiunti, prevedono quanto segue:

le risorse, quantificate al comma 1 del suddetto articolo 16, saranno ripartite tra i consorzi, sulla base del rispettivo numero di voucher vacanze venduti nella campagna 2020, alla data del 15 maggio 2021 corrispondente all'ultimo monitoraggio;

è consentita la vendita di voucher servizi connessi al fruire di servizi turistici in loco scontati fino a un massimo del 50% del loro valore di mercato: tali servizi connessi a visite turistiche e alla pratica di attività outdoor, quali ad esempio, accompagnamento in tour escursionistici o ciclo-escursionistici, in attività alpinistiche, canoa, rafting ed altre attività all'aria aperta estive ed invernali, noleggio attrezzature, trasporto persone e bagagli esclusivamente funzionali alla pratica di attività outdoor in forma organizzata, potranno essere fruiti anche giornalmente, in modo svincolato dai voucher pernottamenti;

la scadenza è fissata al 31 dicembre 2021 per l'acquisto dei voucher e al 30 giugno 2022 per il loro utilizzo da parte dei turisti;

la quota di "riprotezione" di cui al paragrafo 3.2 della D.G.R. 39-1564 del 19 giugno 2020 è quantificata nella misura del 2,5% della disponibilità prevista per la Misura 2021, considerando ai fini del computo, l'eventuale quota di riprotezione eventualmente non utilizzata per la campagna 2020.

l'attività di monitoraggio della Misura, già avviata per la campagna 2020, verrà estesa all'annualità 2021, ai fini di ottimizzare la gestione dell'iniziativa sia in termini di risultati (sostegno ai flussi turistici e al comparto ricettivo) sia di un pieno ed efficace utilizzo delle risorse, mediante eventuali

riequilibri nel riconoscimento delle stesse ai consorzi per l'uso dei voucher ovvero sulla base del "tiraggio" della Misura nelle varie aree turistiche;

sarà attivata una serie di controlli "in itinere ed ex post" sui beneficiari finali delle Misure 2020 e 2021, da effettuarsi a campione sulla base di una specifica "pista di controllo" e di modalità operative da concordarsi con il soggetto gestore Finpiemonte S.p.A. anche in conformità a quanto previsto nello schema di convenzione quadro tra Regione Piemonte e Finpiemonte S.p.A. approvato con D.G.R. 54-2609 del 18 dicembre 2020 in merito ad attività di controllo e recupero di somme indebitamente percepite.

Ritenuto, pertanto, in attuazione dell'articolo 24 della legge regionale 13/2020 e dell'articolo 16 della legge regionale 8/2021, di approvare i criteri e le modalità per l'attivazione della Misura "Voucher vacanze 2021" per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19, la cui suddetta scheda tecnica è allegata (Allegato A) alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale, destinando € 1.500000,00.

Ritenuto, altresì, di demandare alla Direzione regionale Cultura, turismo e commercio, Settore Promozione turistica l'adozione degli atti e dei provvedimenti necessari per l'attuazione della presente deliberazione, individuando quale Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) il dirigente del Settore Promozione turistica della precitata Direzione regionale.

Visto l'art. 24 della legge regionale 29 maggio 2020 n. 13 "Interventi di sostegno finanziario e di semplificazione per contrastare l'emergenza da Covid-19";

vista la Legge regionale 15 aprile 2021, n. 8 "Bilancio di previsione finanziario 2021-2023", articolo 16 "Sostegno ai flussi turistici - Riparti turismo per l'anno 2021";

vista la Legge regionale 15 aprile 2021, n. 8 "Bilancio di previsione finanziario 2021-2023";

vista la DGR 1 - 3115 del 19/4/2021 "Legge regionale 15 aprile 2021, n. 8 "Bilancio di previsione finanziario 2021-2023". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2021-2023. Disposizioni di natura autorizzatoria ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del D.Lgs. 118/2011 s.m.i."

Dato atto che per la realizzazione della Misura di cui al presente provvedimento è stanziata la somma di € 1.500.000,00 sul Bilancio regionale 2021-2023 capitolo 178194/2021 (Missione 7 Programma 1).

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della DGR 1-4046 del 17 ottobre 2016.

Tutto ciò premesso e considerato, la Giunta regionale;

a voti unanimi espressi nelle forme di legge,

delibera

- di approvare, in attuazione dell'articolo 24 della legge regionale 13/2020 e dell'articolo 16 della legge regionale 8/2021, i criteri e le modalità per l'attivazione della Misura "Voucher vacanze 2021" per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19, la cui suddetta scheda tecnica è allegata (Allegato A) alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale, destinando € 1.500.000,00;

- di dare atto che la copertura finanziaria per l'attuazione della Misura di cui al presente provvedimento è garantita dallo stanziamento di € 1.500.000,00 sul capitolo 178194/2021, Missione 7 Programma 1 del Bilancio regionale 2021/2023.

- di demandare alla Direzione regionale Cultura, turismo e commercio, Settore Promozione turistica l'adozione degli atti e dei provvedimenti necessari per l'attuazione della presente deliberazione,

individuando quale Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) il dirigente del Settore Promozione turistica della precitata Direzione regionale.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22/2010, nonché dell'articolo 26 del D.Lgs. n. 33/2013 nel sito istituzionale dell'Ente, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

(omissis)

Allegato

Misura “Riparti Turismo - Voucher vacanze 2021” per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19, in attuazione della legge regionale 13/2020, articolo 24 e della legge regionale 8/2021, articolo 16

1. Obiettivi specifici

Sostenere, in attuazione dell'articolo 24 della legge regionale 13/2020 e dell'art. 16 della legge regionale 8/2021, nelle fasi di post emergenza da Covid-19, il ritorno e un nuovo consolidamento dei flussi turistici verso il Piemonte, attraverso azioni di sostegno della domanda turistica e degli operatori del comparto e mediante l'attuazione di una campagna per la fruizione delle destinazioni turistiche regionali, grazie all'erogazione di “Voucher vacanze” a favore dei turisti, da utilizzare presso strutture alberghiere ed extralberghiere del territorio oppure per fruire di servizi turistici in loco.

2. Dotazione finanziaria

La dotazione della Misura per l'anno 2021 ammonta ad € 1.500.000,00.

3. Descrizione della Misura e interventi finanziabili

3.1

La Misura, attraverso i consorzi turistici riconosciuti ai sensi dell'articolo 18 della Legge Regionale 14/2016, i quali a loro volta possono avvalersi di loro soggetti associati o comunque presenti sul territorio, promuove la definizione di accordi con gli operatori turistici e della ricettività, finalizzati alla messa a disposizione di “Voucher vacanze”, utilizzabili da turisti, anche nell'ambito di pacchetti vacanza, per:

- trascorrere almeno tre pernottamenti presso le strutture alberghiere ed extralberghiere piemontesi aderenti all'iniziativa, di cui uno a carico della Regione, uno dell'operatore e uno del cliente (in caso di permanenza di 14 notti o superiore, l'offerta è raddoppiabile, quindi due pernottamenti a carico della Regione e due dell'operatore);
- fruire di servizi turistici in loco scontati fino a un massimo del 50% del loro valore di mercato. Tali servizi connessi a visite turistiche e alla pratica di attività outdoor quali ad esempio accompagnamento in tour escursionistici o ciclo-escursionistici, in attività alpinistiche, canoa, rafting ed altre attività all'aria aperta estive ed invernali, noleggio attrezzature, trasporto persone e bagagli esclusivamente funzionali alla pratica di attività outdoor in forma organizzata, potranno essere fruiti anche giornalmente, in modo svincolato dal voucher pernottamenti;

nel periodo compreso dall'avvio operativo dell'iniziativa e fino al 30 Giugno 2022 (termine eventualmente prorogabile).

3.2

Le risorse regionali vengono trasferite ai consorzi di cui al precedente punto 3.1, che, senza l'aggravio di oneri a carico della Regione Piemonte, né il riconoscimento di commissioni e di ogni altra forma di ricarico tra tutte le parti interessate e coinvolte nell'iniziativa, in virtù di quanto esposto al successivo punto 6, le riconosceranno agli operatori turistici e della ricettività aderenti all'iniziativa, per l'erogazione ai turisti dei servizi meglio specificati al successivo punto 3.3.

I destinatari finali della Misura sono, quindi, i turisti che utilizzeranno i “Voucher vacanze” finanziati con la presente Misura.

Viene riconosciuto ad ogni consorzio un *plafond* finanziario definito sulla base del relativo montante di voucher vacanze venduti nella campagna 2020 alla data del 15 maggio 2021. Tale importo verrà erogato secondo le modalità previste al successivo punto 7.

Una quota delle risorse disponibili per la Misura, pari ad al 2,5% delle stesse, da computarsi tenendo conto della eventuale quota di riprotezione non utilizzata per la campagna 2020 viene accantonata presso Finpiemonte per gestire eventuali "riprotezioni" a favore dei turisti, sempre tramite i consorzi, in caso di fallimenti o chiusure di strutture presso le quali siano stati prenotati Voucher che non si siano potuti utilizzare. Le eventuali risorse rese disponibili in ordine a tale quota, potranno essere ridestinate nell'ambito delle finalità della presente Misura.

3.3

I "Voucher vacanze" possono essere utilizzati dai turisti, anche nell'ambito di pacchetti vacanza, secondo le finalità di cui al precedente punto 3.1 ed entro i seguenti limiti massimi di importo:

- a) fino ad € 300,00 per pernottamento nel caso di camera doppia (€ 150,00 a persona nel caso di camera singola o altre unità ricettive);
- b) fino ad € 150,00 di sconto massimo per servizio turistico in loco, corrispondente al 50% del valore del servizio stesso e fermo restando un valore minimo del medesimo di € 100,00.

4. Completamento Misura "Voucher vacanza 2021"

I voucher vacanze saranno venduti fino al 31 dicembre 2021 ed utilizzati da parte dei turisti fino 30 giugno 2022.

Tali termini potranno essere eventualmente prorogati, sulla base dell'evoluzione della pandemia e del conseguente flusso di utilizzo degli stessi voucher rilevato nelle attività di monitoraggio.

5. Struttura regionale responsabile del procedimento

Settore Promozione turistica della Direzione Cultura, Turismo e Commercio

6. Soggetto gestore

Finpiemonte S.p.A., ai sensi dell'articolo 24, comma 3, della legge regionale 13/2020.

7. Gestione della Misura

La gestione della Misura prevede le seguenti fasi:

- a) invio di una lettera di invito ai consorzi di cui al punto 3.1 da parte di Finpiemonte S.p.A.;
- b) ricezione di conferma di adesione alla Misura per i Consorzi che hanno già partecipato alla Misura "Voucher 2020", entro il termine stabilito dalla lettera di invito;
- c) ricezione ed esame delle proposte di adesione alla Misura per i Consorzi che non hanno aderito alla Misura "Voucher 2020" da parte di Finpiemonte S.p.A. e delle strutture competenti di Regione Piemonte, entro il termine stabilito dalla lettera di invito;
- d) presa d'atto delle conferme e approvazione delle proposte, secondo i criteri adottati per l'assegnazione e l'utilizzo dei Voucher, con contestuale erogazione delle risorse da parte di Finpiemonte S.p.A., entro il limite finanziario corrispondente alla quota assegnata a ciascun soggetto come previsto al precedente punto 3.2;

- e) ricezione dell'elenco delle prenotazioni di pernottamenti e servizi turistici entro il 31 dicembre 2021 (termine eventualmente prorogabile) e verifica, da parte di Finpiemonte S.p.A., delle eventuali economie di spesa;
- f) sulla base dell'analisi del risultato conseguito in occasione di tale scadenza, da effettuarsi da parte di Regione Piemonte e Finpiemonte S.p.A., su formale indicazione delle strutture regionali competenti, Finpiemonte S.p.A. potrà prolungare i termini dell'utilizzo da parte dei consorzi delle risorse ancora nella disponibilità di ognuno alla data di cui al precedente punto d). Diversamente, si riserverà di recuperarle con relativa richiesta di restituzione ai consorzi stessi. In presenza di eventuali richieste aggiuntive dei consorzi che avranno esaurito la propria quota disponibile attraverso le corrispondenti prenotazioni, sarà possibile riconoscere agli stessi una quota ulteriore a valere sulle risorse complessivamente rimanenti (fatta salva la quota accantonata per le "riprotezioni" di cui al punto 3.2). Sia in caso di proroga sia di riallocazione delle risorse, il termine per l'utilizzo dei Voucher è il 30 Giugno 2022, fatte salve diverse disposizioni delle competenti strutture regionali sulla base dei dati di monitoraggio, di cui alla successiva lettera g), e dell'analisi dei risultati raggiunti;
- g) In caso di mancate fruizioni dei pernottamenti e dei servizi turistici oggetto di Voucher già assegnati alle strutture ricettive e turistiche, la Regione Piemonte, per il tramite di Finpiemonte S.p.A., procederà al recupero delle risorse non utilizzate;
- h) monitoraggio in itinere dell'iniziativa da parte di Finpiemonte S.p.A., su indicazione e in accordo con le strutture regionali competenti, finalizzato all'analisi dei risultati raggiunti nelle varie fasi e per il raggiungimento degli obiettivi e l'utilizzo pieno ed efficace delle risorse stanziato.
- i) Attività di controllo "in itinere ed ex post" sui beneficiari finali delle Misure 2020 e 2021, da effettuarsi a campione sulla base di una specifica pista di controllo e di modalità operative da concordarsi con la Regione Piemonte sulla base di quanto previsto nello schema di convenzione quadro tra Regione Piemonte e Finpiemonte S.p.A. approvato con D.G.R. 54-2609 del 18 dicembre 2020 in merito ad attività di controllo e recupero di somme indebitamente percepite.

La Struttura regionale responsabile del procedimento si riserva la facoltà di proporre attraverso provvedimenti dirigenziali, ulteriori indirizzi procedurali e adeguamenti tecnico operativi non sostanziali che si rendessero necessari per l'efficacia della Misura. Detti indirizzi, ai fini operativi, potranno altresì essere direttamente comunicati dal soggetto gestore Finpiemonte S.p.A. ai consorzi di operatori turistici coinvolti nell'attuazione della presente Misura.

8. Durata della Misura

La scadenza è fissata al 31 dicembre 2021, per l'acquisto dei voucher e al 30 giugno 2022 per l'utilizzo da parte dei turisti.