



### **AMBITO DEL SERVIZIO RICHIESTO**

Il servizio richiesto è la gestione della manutenzione correttiva, manutenzione evolutiva, supporto tecnico, help desk tecnico, help desk funzionale e formazione sul sistema informativo di Finpiemonte S.p.A. denominato FINPIS.

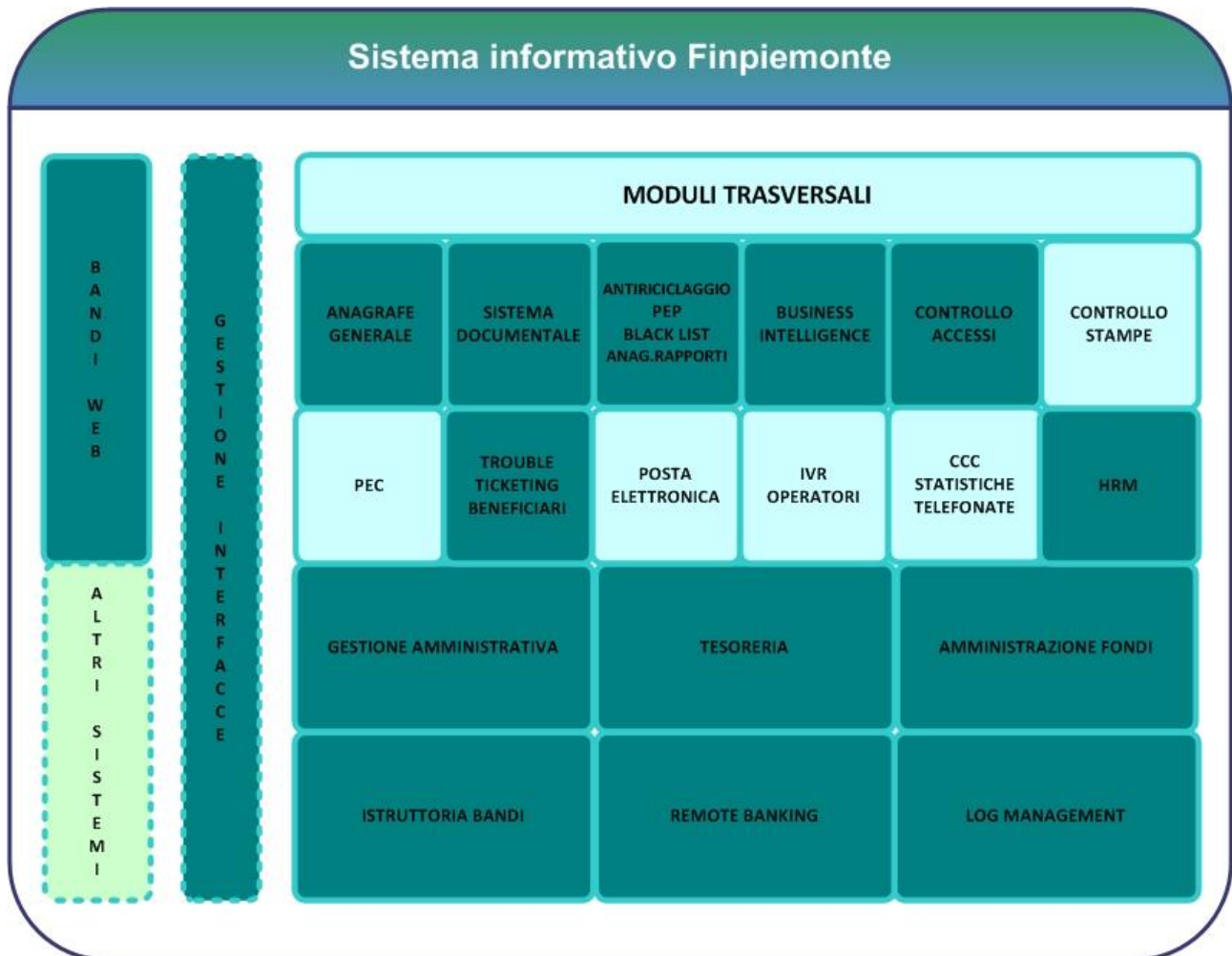
Il servizio si realizza attraverso le seguenti attività e prestazioni a carico dell'appaltatore:

1. gestione della manutenzione correttiva, censimento e risoluzione delle anomalie segnalate dal personale della Stazione Appaltante con definizione degli SLA di servizio e degli orari di reperibilità;
2. definizione dei criteri di sviluppo software e dei relativi standard;
3. manutenzione implementativa sulla base delle esigenze espresse dalla Stazione Appaltante;
4. funzione di System Integrator del sistema informativo, con particolare riferimento ai seguenti aspetti:
  - a) produzione e aggiornamento delle regole e degli standard, condivisi con la Stazione Appaltante in sede di verbale di avvio dell'esecuzione del contratto, da utilizzarsi per lo sviluppo del software.
  - b) definizione degli ambienti del software applicativo (sviluppo, produzione e UAT);
  - c) installazione e gestione versioning degli elementi SW;
  - d) verifica strumentale all'accettazione da parte della Stazione Appaltante del software consegnato nel rispetto degli standard;
  - e) integrazione della documentazione e dei manuali del sistema (tecnici e operativi).



## DESCRIZIONE DEL SISTEMA FINPIS

Le macro componenti applicative del sistema informativo FINPIS sono rappresentate nello schema sottostante.



Dove:

- a) BANDI WEB: sito web beneficiari ([www.finpiemonte.info](http://www.finpiemonte.info)).
- b) GESTIONE INTERFACCE: sistema che realizza l'interfaccia tra FINPIS e i sistemi gestionali esterni.
- c) ANAGRAFE GENERALE: sistema di censimento di tutti i soggetti collegati all'attività di Finpiemonte, quali: beneficiari, clienti, fornitori, banche, consulenti, titolari effettivi, delegati, legali rappresentati, ecc...
- d) SISTEMA DOCUMENTALE: è il sistema documentale di Finpiemonte che gestisce il protocollo generale, il protocollo specifico dell'ufficio delle risorse umane, il fascicolo elettronico delle domande di finanziamento, archivio degli



acquisti aziendali, interfaccia verso il gestore delle PEC, interfaccia verso il sistema di conservazione sostitutiva.

e) ANTIRICICLAGGIO: sistema di gestione dell'archivio unico e integrazione verso il services per liste dei nominativi non finanziabili e della gestione del rischio di riciclaggio.

f) FINPIS B.I.: sistema di Business Intelligence.

g) CONTROLLO ACCESSI: sistema di abilitazione e monitoraggio degli accessi al sistema informativo da parte degli utenti.

h) TROUBLE TICKETING BENEFICIARI: sistema di gestione delle richieste pervenute all'ufficio relazioni con il pubblico.

i) HRM: sistema di gestione della rendicontazione (Time Sheet) delle ore lavorate, interfaccia verso il sistema di gestione rilevazione presenze.

j) GESTIONE AMMINISTRATIVA: sistema ERP che consente la gestione amministrativa atta alla produzione del bilancio civilistico di Finpiemonte, include la gestione work-flow autorizzativo per le attività operative quali: richieste di acquisto, ordini a fornitori, pagabilità fatture fornitori, fatturazione attiva, erogazione agevolazioni, ecc...

k) FINPIS TES: sistema di tesoreria, remote banking.

l) AMMINISTRAZIONE FONDI: gestione e rendicontazione dei fondi terzi affidati a Finpiemonte.

m) ISTRUTTORIA BANDI: è sistema di gestione dei procedimenti amministrativi per l'istruttoria delle domande di agevolazione; include, sistemi di work-flow operativo, integrazione con gli applicativi del "Sistema Piemonte" e l'integrazione con Infocamere.

n) REMOTE BANKING: gestione dei flussi da e verso il sistema bancario.

o) LOG MANAGEMENT: tracciatura delle funzioni principali del sistema informativo.



### ***COMPETENZE NECESSARIE.***

Per la prestazione dei servizi indicati è richiesta un'elevata professionalità ed esperienza; nelle tabelle sottostanti sono indicate: le componenti software di FINPIS e le competenze funzionali e tecniche necessarie.

<b>MODULI APPLICATIVI</b>		
<b><i>Ambito Funzionale</i></b>	<b><i>Applicativo SW</i></b>	<b><i>Produttore</i></b>
FINPIS AMM.VO	ERP OCS: modulo base	OCS SPA
FINPIS SEGNALAZIONI	ERP OCS: antiriciclaggio, agenzia delle entrate	OCS SPA
FINPIS FONDI	ERP OCS: modulo finanziamenti	OCS SPA
FINPIS FONDI	ERP OCS: modulo WEB	OCS SPA
FINPIS AMM.VO	ERP OCS: modulo rischi	OCS SPA
FINPIS AMM.VO	ERP AGENTA: modulo contabilità generale	AGES SRL
FINPIS AMM.VO	ERP AGENTA: modulo ciclo attivo	AGES SRL
FINPIS AMM.VO	ERP AGENTA: modulo ciclo passivo	AGES SRL
FINPIS AMM.VO	ERP AGENTA: modulo Controllo di gestione	AGES SRL



FINPIS AMM.VO	ERP AGENTA: modulo workflow autorizzativo	AGES SRL
FINPIS B.I	Piattaforma di Business Intelligence QlikView	QLIKTECH
FINPIS DOC	Piattaforma documentale Activeinfo	EUROGED SRL
FINPIS AMM.VO	ERP SIF: amministrazione fondi	FINANCE EVOLUTION SRL
FINPIS FONDI	ERP SIF: gestione finanziamenti	FINANCE EVOLUTION SRL
FINPIS WEB	ERP SIF: gestione finanziamenti interfaccia beneficiari	FINANCE EVOLUTION SRL
FINPIS TES	RMT - Risk Management & Treasury	FINANCE EVOLUTION SRL
FINPIS AMM.VO	Piattaforma GTWAY gestione interfacce, versione per IBM i-Series	FINANCE EVOLUTION SRL
FINPIS AMM.VO	HRM - Human Resource Management	FINANCE EVOLUTION SRL



<b>COMPETENZE FUNZIONALI</b>
<i>Gestione dei finanziamenti pubblici</i>
<i>Procedimenti amministrativi</i>
<i>Tesoreria</i>
<i>Gestione dei finanziamenti</i>
<i>Cessioni del credito</i>
<i>Vigilanza Banca d'Italia</i>
<i>Antiriciclaggio</i>
<i>Agenzia delle entrate – Anagrafe dei rapporti</i>
<i>Indagini Finanziarie e indagini penali</i>
<i>Trasparenza bancaria</i>
<i>Contabilità Generale</i>
<i>Ciclo passivo</i>
<i>Ciclo attivo</i>
<i>Fatturazione elettronica</i>
<i>Controllo di gestione</i>
<i>Workflow management</i>
<i>Document Management</i>



<i>Conservazione sostitutiva</i>
<i>Data Capture OCR/OMR/ICR</i>
<i>Business Intelligence</i>
<i>Certificazione dei crediti</i>
<i>Corporate Banking Interbancario (CBI)</i>
<i>Credit e Risk management</i>
<i>Procedure Fallimentari</i>
<i>Sistema Piemonte – Piattaforma bandi</i>
<i>Fondi strutturali comunitari</i>
<i>Conoscenza delle banche dati legate al servizio OSIRIDE di Infocamere</i>



<b>COMPETENZE TECNICHE</b>
<i>Sviluppo in ambiente OCS - Front End Evo</i>
<i>Conoscenza del linguaggio di programmazione COBOL in ambiente IBM i-Series</i>
<i>Conoscenza del linguaggio di programmazione RPG in ambiente IBM i-Series</i>
<i>Conoscenza del linguaggio di programmazione CLP in ambiente IBM i-Series</i>
<i>Conoscenza del DB nativo del sistema IBM i-Series</i>
<i>Conoscenza nella gestione operativa in ambiente IBM i-Series (gestione ambienti, gestione schedulatore, verifica procedure, gestione lavori batch, ecc...)</i>
<i>Capacità di sviluppo e manutenzione dei cruscotti con l'utilizzo di QlikView</i>
<i>Conoscenza del linguaggio di programmazione JAVA e JAVASCRIPT</i>
<i>Conoscenza del linguaggio di programmazione .NET</i>
<i>Conoscenza del DB Microsoft SQL in ambiente Windows</i>
<i>Conoscenza del DB MySQL in ambiente Windows</i>
<i>Competenza del sistema operativo Windows server 2008</i>
<i>Competenza del sistema operativo Linux RED HAT</i>
<i>Competenza Application Server TOMCAT</i>
<i>Conoscenza CBI Filegate Intesa S.Paolo</i>